



**VICEPRESIDENTE, CONSEJERO DE DEPORTES, TRANSPARENCIA Y  
PORTAVOZ DEL GOBIERNO**

*Coalición Pro Acceso*

Madrid, 25 de mayo de 2020

Estimada Patricia,

Le agradezco el envío de su carta en nombre de las 31 organizaciones pertenecientes a la Coalición Pro Acceso. He leído con el mayor interés las propuestas que plantean en materia de transparencia con motivo del Estado de Alarma, así como sus inquietudes por el derecho de acceso a la información a causa del Covid-19.

Desde este Gobierno y desde la Consejería de Transparencia hemos querido adaptarnos a la nueva realidad digital de los madrileños, ofreciéndoles información, ayuda y soluciones.

Hemos impulsado y potenciado el acceso a la información pública, y así desde el pasado 13 de marzo se han resuelto un total de 39 solicitudes presentadas por los ciudadanos, 17 de ellas durante el estado de alarma.

Hemos pedido a las Secretarías Generales Técnicas, a las Viceconsejerías y a las unidades de transparencia un especial esfuerzo en la tramitación y resolución de los expedientes.

Todos los trabajadores de la Comunidad de Madrid se han volcado y están dando lo mejor de sí mismos para que el ciudadano no se sienta desamparado y pueda seguir accediendo a una información abierta, libre y sin obstáculos.



En la Comunidad de Madrid hemos conseguido adaptarnos en un tiempo récord a las necesidades de digitalización de la Administración.

De este modo, hemos abierto nuevos canales y reforzado el canal de atención al ciudadano para generar tranquilidad y certidumbre a los madrileños, que es lo que nos están demandando.

En definitiva, hemos puesto a disposición de los ciudadanos toda la información útil y de su interés, tanto en el ámbito sanitario como en el no sanitario.

En materia de Transparencia hemos reestructurado el portal institucional, la web de la Comunidad de Madrid, que ha recibido (y sigue recibiendo) más de 400.000 visitas desde la semana del 6 de abril y hasta el 11 de mayo, para poder informarse de cuestiones sanitarias, y 35.000 sobre aspectos no sanitarios.

En referencia a la transparencia sobre temas Covid, hemos reformado el Portal de Transparencia, con datos sobre donaciones, la situación diaria de las residencias, movilidad, o la tramitación y cifras exactas de los ERTES, entre otros asuntos de interés para quienes acceden a este Portal.

En el Portal de Datos Abiertos estamos publicando información epidemiológica dividida por municipios y en formato práctico y reutilizable para el ciudadano.

Hemos creado un chatbot para que los ciudadanos puedan realizar preguntas y solicitudes, con enlaces a formularios que les enlazan a solicitudes de ayudas concretas.

También hemos reforzado el teléfono 012, contratando a más de 100 nuevos profesionales que han atendido (y siguen atendiendo) a más de 100.000 personas demandantes de información, desde el 24 de marzo al 11 de mayo.



Desde este Gobierno regional estamos haciendo un importante esfuerzo sin precedentes en materia de acceso a la información y de transparencia, a pesar de vivir momentos tan complicados para todos. Y vamos a seguir apostando por la transparencia porque es una seña de identidad y forma parte de nuestro ADN.

Estamos procurando, en definitiva, dar respuesta a las inquietudes de los madrileños, tanto personales como profesionales, y a facilitarles siempre el acceso a toda la información que requieran.

Porque la transparencia es esencial para generar un clima de confianza entre gobiernos y ciudadanos, y más en situaciones tan difíciles como las que estamos afrontando.

Desde este Gobierno le agradezco su interés y preocupación, así como a las organizaciones que forman parte de la Coalición Pro Acceso.

Espero que usted y su familia se encuentren bien.

Ignacio Aguado Crespo